

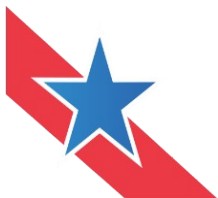


Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

2022

Belém/PA
2023



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024
E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

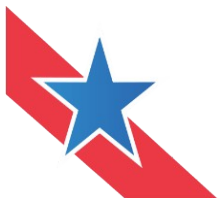
Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



**Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR**

SUMÁRIO

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| A SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO | 3 |
| APRESENTAÇÃO | 4 |
| DADOS GERAIS DO SISTEMA E-SIC.PA | 5 |
| SETORES MAIS DEMANDADOS | 13 |
| MONITORAMENTO DA LAI | 13 |
| DADOS OBRIGATÓRIOS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA | 15 |
| RECURSOS | 19 |
| RECURSO COMISSÃO DE REAVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES (CRDI) | 19 |
| DISPOSIÇÕES FINAIS | 19 |



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024
E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br



Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO

André Oregel Dias
Secretário de Estado de Turismo – Gestor Máximo do Órgão

Ivone Mitsuko Yoshimaru Cunha
Secretária Adjunta de Estado de Turismo

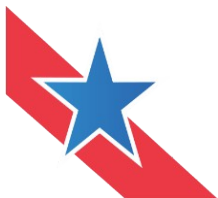
Carolina Nascimento Abdon
Chefe de Gabinete

Mario Augusto Lisboa Couto
Autoridade de Gerenciamento Lei de Acesso à Informação / Diretor de Tecnologia
Informática e Documentação

Fernando Costa de Queiroz
Responsável SIC / Coordenador de Gestão de Pessoas

Odivaldo Lima Ferreira
Responsável SIC / Gerente de Bancos de Dados, Desenvolvimento de Sistemas e
Internet

Rafaela Suellem de Souza Sanches
Autoridade Hierarquicamente Superior / Gerente de Recursos Humanos



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1

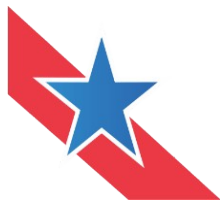


Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Estado de Turismo do Pará (SETUR) foi criada em 28 de dezembro de 2011, por meio da Lei nº 7.593 e alterada pela Lei nº 8.096, de 1º de janeiro de 2015, e Lei nº 8.404, de 13 de outubro de 2016, órgão da administração direta vinculado ao Gabinete do Governador, que tem como finalidade planejar, coordenar, gerenciar e executar a política de desenvolvimento turístico no Estado do Pará.

Neste relatório serão apresentados os trabalhos da Comissão de Transparência ativa e execução da Lei de Acesso à Informação da Secretaria de Estado de Turismo, em sua função institucional de fomento e promoção a melhora dos indicadores de transparência ativas internas e no seu papel de fomento da transparência ativa para o Poder Executivo Estadual.



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024
E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

DADOS GERAIS DO SISTEMA E-SIC PA

Os dados do Sistema de Informação Cidadão (e-SIC) geridos pela Secretaria de Estado de Turismo estão compilados abaixo, e encontram-se anexos a este relatório o balanço das solicitações, emitido para o ano de 2022.

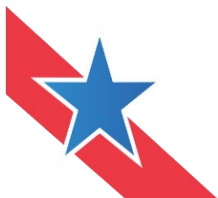
Os pedidos formulados com relação as demandas e-Sic são respondidos pelos servidores Odivaldo Lima Ferreira e Fernando Costa de Queiroz.

Este Órgão recebeu 18 (dezoito) solicitações de 09 (nove) solicitantes, com média de solicitações por solicitantes na casa de 2 (dois).

Foram respondidas 13 (treze) solicitações no prazo, totalizando um percentual de 100% (cem por cento) com média de tempo para a resposta de 7,2 (sete vírgula dois) dias. Não houve solicitação respondida fora do prazo.

Foi apresentado 01 (um) recurso em 1ª instância, com resposta dentro do prazo de 33,3% (trinta e três vírgula três por cento) destes recursos, com tempo médio de 4 (quatro) dias para a resposta. Não foram apresentadas reclamações. Foram apresentados 02 (dois) recursos em 1ª instância, com resposta Após prazo de 66,7% (sessenta e seis vírgula sete por cento) destes recursos, com tempo médio de 9 (nove) dias para a resposta.

Foram apresentados 02 (dois) recursos em 2ª instância, com resposta Após prazo de 100% (cem por cento) destes recursos, com tempo médio de 21,5 (vinte e um vírgula cinco por cento) dias para a resposta. Não foram apresentadas reclamações.



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

Balanço das Solicitações

Órgão: SETUR

Período: 01/01/2022 a 26/12/2022

Resumo Geral

| Solicitações | Solicitantes | Média de Solicitações por Solicitante |
|--------------|--------------|---------------------------------------|
| 18 | 9 | 2 |

Situação das Solicitações por Instância

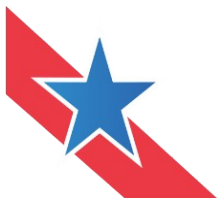
| Instância | Respondidas | | | | | | | | | Não Respondidas | | | | | | Total | | | |
|----------------------|-------------|-------|--------------------|------------|-------|--------------------|-------------------|------|--------------------|-----------------|----|--------------------|----------|----|-----------------------|----------|-----|---|--------------------|
| | No prazo | | | Após prazo | | | Total respondidas | | | Em andamento | | Atrasadas | | | Total não respondidas | | | | |
| | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | | Qtd | % | Tempo Médio (dias) |
| Solicitação | 13 | 100% | 7,2 | 0 | 0% | | 13 | 100% | 7,2 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 13 |
| Recurso 1ª Instância | 1 | 33,3% | 4 | 2 | 66,7% | 9 | 3 | 100% | 7,3 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 3 |
| Recurso 2ª Instância | 0 | 0% | | 2 | 100% | 21,5 | 2 | 100% | 21,5 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 2 |
| Total | 14 | | | 4 | | | 18 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 18 |

Situação das Solicitações



Situação das Reclamações

No data



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

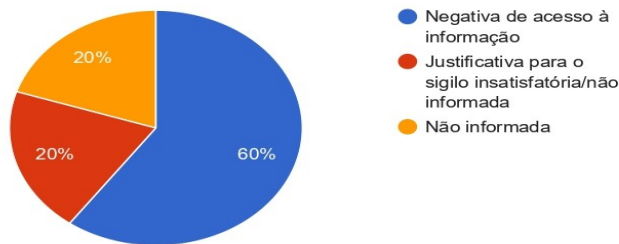
Situação dos Recursos



Classificação dos Recursos

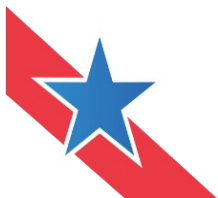
| Classificação dos Recursos | Quantidade | % |
|----------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Negativa de acesso à informação | 3 | 60% |
| Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada | 1 | 20% |
| Não informada | 1 | 20% |
| Total | 5 | 100% |

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

| Tipo de Pessoa | Quantidade | % |
|-----------------|------------|-------------|
| Pessoa Física | 8 | 88,9% |
| Pessoa Jurídica | 1 | 11,1% |
| Total | 9 | 100% |



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

Dos 9 (nove) solicitantes, o perfil divide-se em: 8 (oito) ou 88,9% (oitenta e oito vírgula nove por cento) apresentaram suas demandas como Pessoa Física e 1 (um) ou 11,1% (onze vírgula um por cento) apresentou sua demanda como Pessoa Jurídica.

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

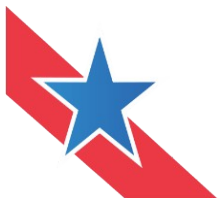
| Sexo | Quantidade | % |
|---------------|------------|------|
| Feminino | 4 | 50% |
| Masculino | 2 | 25% |
| Não informado | 2 | 25% |
| Total | 8 | 100% |

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

| Faixa Etária | Quantidade | % |
|---------------------|------------|-------|
| Até 29 anos | 1 | 12,5% |
| Entre 30 e 39 anos | 2 | 25% |
| Entre 40 e 49 anos | 2 | 25% |
| A partir de 60 anos | 1 | 12,5% |
| Não informado | 2 | 25% |
| Total | 8 | 100% |



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1

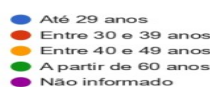
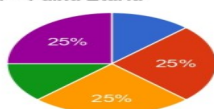


Governo do Estado do Pará Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

Por gênero, o perfil dos solicitantes divide-se em: 4 (quatro) ou 50% (cinquenta por cento) se identificam no gênero feminino, 2 (dois) ou 25% (vinte e cinco por cento) se identificam no gênero masculino e 2 (dois) ou 25% (vinte e cinco por cento) não informaram.

Por faixa etária, os solicitantes se identificaram da seguinte forma: 1 (um) ou 12,5% (doze vírgula cinco por cento) se identificaram como até 29 anos, 2 (dois) ou 25% (vinte e cinco por cento) encontram-se na faixa etária entre 30 e 39 anos, 2 (dois) ou 25% (vinte e cinco por cento) se identificaram na faixa etária entre 40 e 49 anos, 1 (um) ou 12,5% (doze vírgula cinco por cento) se identificaram na faixa etária A partir de 60 anos e 2 (dois) ou 25% (vinte e cinco por cento), não informaram.

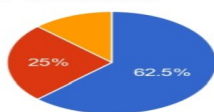
Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

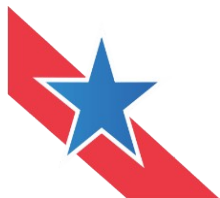
| Escolaridade | Quantidade | % |
|---------------|------------|-------|
| Superior | 5 | 62,5% |
| Não informado | 2 | 25% |
| Médio | 1 | 12,5% |
| Total | 8 | 100% |

Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

| Profissão | Quantidade | % |
|---------------------------------|------------|-------|
| Servidor Público Municipal | 2 | 25% |
| Não informado | 2 | 25% |
| Servidor Público Federal | 1 | 12,5% |
| Empresário/Empreendedor | 1 | 12,5% |
| Profissional Liberal / Autônomo | 1 | 12,5% |
| Pesquisador/Professor | 1 | 12,5% |
| Total | 8 | 100% |



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

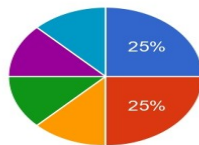
Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

Por escolaridade, os solicitantes se identificaram da seguinte forma: 5 (cinco) ou 62,5% (sessenta e dois vírgula cinco por cento) possuem escolaridade em nível superior, 1 (um) ou 12,5% (doze vírgula cinco por cento) possuem escolaridade em nível médio, 2 (dois) ou 25% (vinte e cinco por cento) não informaram.

Solicitantes PF - Profissão



- Servidor Público Municipal
- Não informado
- Servidor Público Federal
- Empresário/Empreendedor
- Profissional Liberal / Autônomo
- Pesquisador/Professor

Solicitantes PJ - Área de Atuação

| Área de Atuação | Quantidade | % |
|-------------------------------|------------|------|
| Representante Sociedade Civil | 1 | 100% |
| Total | 1 | 100% |

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Representante Sociedade Civil

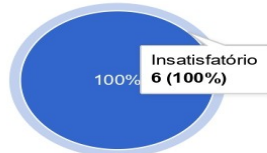
Avaliação - Número de Avaliadores

| Total de Solicitantes | Avaliadores | % |
|-----------------------|-------------|-------|
| 9 | 1 | 11,1% |

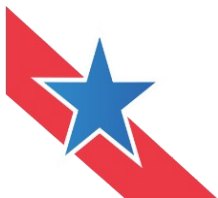
Avaliação - Tempo de Atendimento

| Avaliação quanto ao tempo de atendimento | Quantidade | % |
|------------------------------------------|------------|------|
| Insatisfatório | 6 | 100% |
| Total | 6 | 100% |

Avaliação - Tempo de Atendimento



- Insatisfatório



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

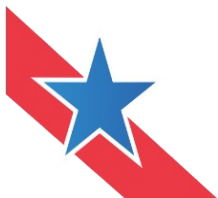
Por profissão, os solicitantes se identificaram da seguinte forma: 2 (dois) ou 25% (vinte e cinco por cento) são Servidores Público Municipal, 2 (dois) ou 25% (vinte e cinco por cento) Não informaram, 1 (um) ou 12,5% (doze vírgula cinco por cento) são Servidores Público Federal, 1 (um) ou 12,5% (doze vírgula cinco por cento) é Empresário/Empreendedor, 1 (um) ou 12,5% (doze vírgula cinco um por cento) é Profissional Liberal/Autônomo, 1 (um) ou 12,5% (doze vírgula cinco por cento) é Pesquisador/Professor.

Em relação ao solicitante Pessoa Jurídica, 1 (um) ou 100% (cem por cento) Área de Atuação Representante Sociedade Civil.

Para o sistema e-Sic da SETUR, dos 9 (nove) solicitantes, 1 (um) apresentou sua avaliação de desempenho, totalizando 11,1% (onze vírgula um por cento) de retorno.

Com relação ao tempo de atendimento, 6 (seis) ou 100% (cem por cento) avaliaram como Insatisfatório.

Com relação a qualidade da informação, 01 (um) ou 16,7% (dezesseis vírgula sete por cento) avaliou que sua demanda foi Totalmente Atendida e 05 (cinco) ou 83,3% (oitenta e três vírgula três por cento) avaliou que suas demandas não foram Atendidas.



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

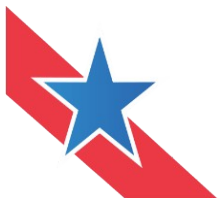
Avaliação - Qualidade da Informação

| Avaliação quanto à qualidade da informação | Quantidade | % |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------|
| Totalmente Atendida | 1 | 16,7% |
| Não Atendida | 5 | 83,3% |
| Total | 6 | 100% |

Avaliação - Qualidade da Informação



EM 10/01/2023 16:40 (Hora Local) - Aut. Assinatura: FF4C5D1026F52376.886E0CF95B99D937.4084F5D2940FC93D.42C578AA6867406B ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO USUÁRIO: Anderson de Oliveira Cavalcante (Lei 11.419/2006)



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

SETORES MAIS DEMANDADOS

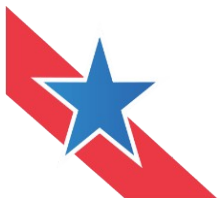
No ano de 2022 não houve demandas específicas aos setores da Secretaria de Estado de Turismo com base na Lei de Acesso à Informações protocoladas em canal diverso ao e-Sic.

Por consequência, não houve pedidos não autorizados para acesso à informação com base nas determinações dos arts. 18 e 19 do Decreto Estadual nº 1.359/2015. O sistema e-Sic não emite relatórios individualizados por setor demandado e por matéria abordada nos pedidos por este mecanismo protocolados.

MONITORAMENTO DA LAI

Desde 2021 foram adotadas e implementadas novas medidas de cumprimento, monitoramento e aplicação da Lei de Acesso à Informação na Secretária de Estado de Turismo. A primeira delas guarda referência pela alteração realizada no layout do site institucional do órgão, em especial com a inclusão da Logomarca “Programa Nacional de Prevenção à Corrupção”, a qual esta secretária é participante como mecanismo da transparência pública que pode ser identificado no procedimento de navegação do site e acessível no link <https://setur.pa.gov.br>.

Disponibilização da marca de participante de nossa Secretária ao PNPC (Programa Nacional de Prevenção à Corrupção) em nosso portal da internet. Conforme recomendação dos órgãos controladores. TCU, CGU, ENCCLA.



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

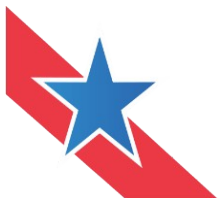
Seguem em anexo.

The screenshot shows the SETUR website interface. At the top, there is a navigation bar with a warning icon and the text "Não seguro | setur.pa.gov.br". Below this, there are several sections: a button that says "Clique aqui para acessar o edital", a search bar with the placeholder "Pesquise aqui...", and a link for "mais notícias [+]" with a plus icon. The main content area is divided into two columns. The left column is titled "SIGA A SETUR" and contains icons for Facebook, Instagram, and a logo for the "PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE". The right column is titled "EVENTOS" and features three posters: "139 ANOS DE JURUTI, CIDADE DE CORES E TRADIÇÕES", a scenic view of a lake, and "01 DE ABRIL - DIA DA MONTAÇA POTOCA, Slogan: da palavra montara f. 'Ei, deixa de tua potoca!'".

Em atendimento ao disposto do Decreto Estadual nº 1.359, publicado no Diário Oficial do Estado em 01/09/2015, que regulamenta o acesso à informação pública do Poder Executivo Estadual, em especial Art. 61;

PORTARIA Nº 207/GEPS/SETUR, de 08 de julho de 2021 publicado Diário Oficial do Estado do Pará edição nº 34.437 de 16/12/2020: Designação da Autoridade de Gerenciamento Mario Augusto Lisboa Couto (matrícula nº 8080160/5).

Em atendimento ao Ofício Circular AGE nº. 011/2021-GAB, enviado a esta Setur, considerando o disposto no art. 61, inciso II e parágrafo único do Decreto Estadual nº 1.359/2015 que regulamenta, no âmbito da Administração Direta, das Autarquias, das Fundações Públicas, das Empresas Públicas e das Sociedades de Economia Mista do Estado do Pará, o acesso às informações previstas pela Lei Federal nº 12.527/2011, e



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1

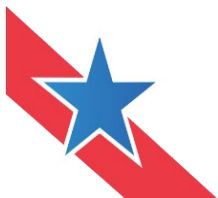


Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

considerando o papel institucional estabelecido pelo supracitado Decreto Estadual à Auditoria-Geral do Estado, sirvo-me do presente para alertar V. Exas., da necessidade de produção do Relatório Anual de implementação da Lei de Acesso à Informação (LAI) no âmbito deste Órgão/Entidade, a ser produzido pela Autoridade de Gerenciamento designada. Esta Setur cumpre o designado.

DADOS OBRIGATÓRIOS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

Foram adotadas providências para adequação do sítio eletrônico da Secretária de Estado de Turismo, tais como: inclusão, na aba “TRANSPARÊNCIA PÚBLICA” de dados relativos a: lei de acesso à informação, demonstrativo de remuneração de pessoal, gestão documental, registro de despesas/informações de uso, acordo de cooperação – termos de cooperação e afins, licitações e contratos, pedidos de acesso à informação, e LGPD.



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024
E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

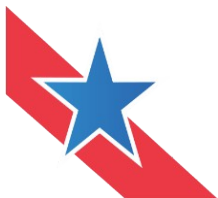
Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

The screenshot shows the website setur.pa.gov.br with a navigation menu open. The menu items are: RELATÓRIOS DE GESTÃO, SOBRE A LAI, INSTITUCIONAL, PERGUNTAS FREQUENTES, AÇÕES E PROGRAMAS, AUDITÓRIAS & PRESTAÇÕES DE CONTAS ANUAIS, CONVÊNIOS E AFINS, DESPESAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS, SERVIDORES, and CHAMAMENTO PÚBLICO. The main content area features a banner for Belém, a metropolis of the Amazon, and a news article titled 'Subsção de uso dos bens imóveis administrados pelo Estado do Pará, através da Secretaria de Estado de Turismo – SETUR. Orla do Moçarico – Município de Salinópolis – PA'.

Anexamos os prints dos canais de comunicação institucionais da Secretaria.



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

SETUR_PA

Saiba mais Curtiu Mensagem

HORÁRIO

Aberto agora
08:00 às 17:00

INFORMAÇÕES DE CONTATO ADICIONAIS

<https://www.setur.pa.gov.br/>

(91) 3110-5000

promocao@setur.pa.gov.br

Enviar mensagem

MAIS INFORMAÇÕES

Sobre
Perfil oficial da Secretaria de Estado de Turismo do Pará

@seturpara

Anderson

É HORA DE SE RECONECTAR COM O NOSSO ESTADO

#REDESCOBRIR O PARÁ

VENHA SALVATERRA

SECRETARIA DE TURISMO GOVERNO DO PARÁ

SETUR_PA
@secretariadeturismodopara · Edifício do governo

Saiba mais

zoom.us



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

Contato | SETUR - SECRETARIA | x

setur.pa.gov.br/contact

Secretaria de Turismo GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SIC.PA Serviço de Informação ao Cidadão

INÍCIO SETUR PLANO VER-O-PARÁ VER-OS-DADOS INVESTE PARÁ TURISMO TRANSPARÊNCIA

Buscar

Início » Contato

Contato

Seu nome *

Seu email *

Assunto *

Mensagem *

seturpara Enviar mensagem

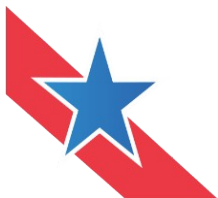
344 publicações 4.742 seguidores 84 seguindo

Secretaria de Turismo do Pará
Organização governamental
Perfil oficial da Secretaria de Turismo do Estado do Pará
linklist.bio/seturpara

Seguido(a) por [visitpara](#), [rafaelreisgonc](#), [samyrbraga](#) e outras 14 pessoas

Verão + S... 8M Vem! Capacitação COVID-19 Templates Receptivo ...

PUBLICAÇÕES GUIAS REELS VÍDEOS MARCADOS



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1



Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Turismo – SETUR

RECURSOS

Foi apresentado 01 (um) recurso em 1ª instância, com resposta dentro do prazo de 33,3% destes recursos, com tempo médio de 4 (quatro) dias para a resposta. Não foram apresentadas reclamações.

RECURSO COMISSÃO DE REAVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES (CRDI)

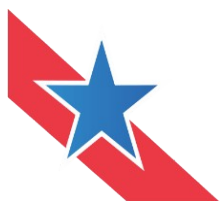
Não foram apresentados recursos à Comissão de Reavaliação de Documentos e Informações (CRDI), possibilidade prevista no art. 24 do Decreto Estadual nº 1.359/2015.

DISPOSIÇÕES FINAIS

As demandas viabilizadas através do sistema e-Sic foram respondidas em sua totalidade tempestivamente, com média percentual de 100% (cem por cento) para respostas em até 7,2 (sete vírgula dois) dias. Firme no propósito de ampliar ainda mais as tarefas incumbidas pelo legislador através da Lei Federal nº 12.527/2011 e Decreto Estadual nº 1.359/2015, por meio dos dados já apresentados constam os esforços adotados no ano de 2022, certos que no exercício de 2023 ampliaremos ainda mais as medidas de fomento e aplicação da Lei de Acesso à Informação.

Belém/PA, 10 de janeiro de 2023.

Cláudia Regina Costa Pinheiro
Agente Público de Controle



Av. Gentil Bittencourt, número 43,
Batista Campos, Belém – PA. CEP: 66015-140
Telefone: 3110-5022 / 5024

E-mail: gabinete@setur.pa.gov.br

Identificador de autenticação: CCF5DA0.587B.CDC.19397EE0251C4768A3

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2023/39210 Anexo/Sequencial: 1